

Faites du changement de comportement un levier de vos politiques

Transformer l'ambition publique en action citoyenne

Behaven

Vous développez des politiques, programmes et campagnes pour améliorer la durabilité et la santé, mais le changement reste lent.

Même lorsque les citoyens sont concernés, les habitudes, les frictions et les environnements freinent l'action. C'est pourquoi les institutions publiques conçoivent de plus en plus des services qui rendent les choix durables et sains plus faciles et plus désirables.

Faites du changement de comportement un levier

Les institutions publiques qui intègrent le changement de comportement dans leurs actions peuvent :

- **Transformer les politiques en actions concrètes**, en aidant les citoyens à concrétiser leurs intentions.
- **Renforcer la confiance et la participation**, en soutenant les citoyens plutôt qu'en se limitant à les informer.
- **Obtenir des résultats mesurables**, des économies d'énergie à la réduction des déchets.
- **Favoriser l'équité**, en rendant les comportements plus durables accessibles à tous.

Ils montrent la voie

Partout en Europe, gouvernements et villes intègrent le changement de comportement au cœur de leurs services publics, p.ex.

Copenhague *récompense les touristes responsables par des avantages culturels.*

La SNCF *repense ses espaces pour réduire les comportements antisociaux.*

Bruxelles *encourage des parcs plus propres grâce aux normes sociales.*

Ils ne se contentent pas d'informer. Ils rendent l'action plus simple.

Comment Behaven accompagne

Nous travaillons avec les pouvoirs publics pour transformer l'ambition en action, **en combinant sciences comportementales, communication et design.**

- ✓ **Des outils plus pertinents :** nous identifions ce qui influence les comportements et vous aidons à concevoir des services en phase avec la manière dont les gens décident.
- ✓ **Une équipe experte :** des spécialistes des sciences comportementales et des stratèges forts de plusieurs décennies d'expérience.
- ✓ **Une expertise reconnue :** nous avons accompagné le gouvernement britannique, la Région de Bruxelles-Capitale et la Ville de Rennes, entre autres.

Notre offre

- → **Recherche & insights :** comprendre ce qui façonne les comportements des citoyens, au-delà des enquêtes et des hypothèses.
- → **Campagnes :** passer de la sensibilisation à l'action, en renforçant l'adhésion aux politiques publiques et l'usage des services.
- → **Design comportemental :** rendre les services et systèmes plus simples à comprendre, adopter et maintenir.
- → **Évaluation :** mesurer le changement et relier les résultats aux priorités stratégiques.
- → **Behaven Academy**
  Former les équipes à appliquer les sciences comportementales.

Intégrons le changement de comportement dans votre prochaine politique ou programme.

Fred Dorsimont
fred@behaven.com
www.behaven.com
LinkedIn : Behaven

Entreprise B Certifiée